

Politika kvality společnosti Systémové bednění, spol. s r.o.

Vedení společnosti Systémové bednění spol. s r.o. se ztotožňuje s kritérii normy ISO 9001 a vyhlašuje politiku kvality jako základní článek strategie společnosti. Cílem společnosti je dosažení vysoké kvality poskytovaných výrobků i služeb. Tohoto cíle se společnosti daří pravidelně dosahovat díky dodržování zásad zavedeného systému kvality. Potvrzují to vyjádření našich zákazníků i skutečnost, že jsme již pětkrát certifikát obhájili.

Hlavní principy politiky kvality společnosti:

- úroveň požadovaných výrobků a služeb musí splňovat požadavky zákazníků a musí být srovnatelná s úrovní výrobků a služeb poskytovaných nejlepšími firmami v oboru nebo je předčit
- dílčí cíle kvality jsou vždy jasně formulovány a schvalovány poradou vedení společnosti a uváděny v zápise z porady, pracovníci společnosti jsou s nimi seznamováni a pravidelně se vyhodnocuje jejich dosahování při přezkoumávání vedením společnosti
- vyhlášené cíle kvality směřují vždy k naplnění PK a neustálému zlepšování SMK
- všichni pracovníci společnosti dbají na to, aby jméno společnosti bylo vždy spojováno s kvalitou, úkoly byly plněny přesně a včas, chování k zákazníkovi a spolupracovníkům bylo vždy korektní a přátelské
- cíle kvality jsou dosahovány úsilím všech pracovníků společnosti při využívání metod uznávání zásad „vnitřního zákazníka“ t.j., že každý spolupracovník je považován za zákazníka a také soustavným vlivem na kvalitu výrobků a služeb používaných od dodavatelů
- plánováním rizik, jejich analýzou a opatřeními proti nim snižovat nebo zcela eliminovat jejich vznik či negativní vliv

Soubor cílů kvality vydávaný vedením společnosti musí:

- neustále sledovat, aby parametry služeb a výrobků navrhovaných v nabídkách společnosti byly v souladu s potřebami zákazníků, odpovídaly odborným normám a byly i shodně chápány
- pravidelným zlepšováním činnosti, včasným uplatňováním opatření a předcházením neshodám zdokonalovat nabízené služby
- sledováním legislativních požadavků a včasným reagováním na ně nepřipustit, aby výsledek služby nebo výrobek nepříznivě ovlivnily životní prostředí